



Siete pronti a portare il vostro business ad un livello superiore?

Business Presentation

Azienda Certificata



Partner Certificato



Socio Sostenitore



SU DI NOI

Scoprite di più sulla nostra storia, mission, vision e i nostri valori



STORIA

AT4 Smart Services nasce nel 2017 con conoscenze ed esperienze pluriennali e multisettoriali grazie al know-how acquisito dal personale assunto, proveniente da uno spin-off effettuato da una multinazionale dedicata allo sviluppo di attività basate su concetti di produttività, efficienza ed affidabilità.



MISSION

Fornire una **piattaforma di gestione digitale** avanzata per raggiungere il target di manutenzione best in class, con le massime prestazioni in termini di **affidabilità**, **produttività** ed **efficienza**.



VISION

Realizzare soluzioni ad alta tecnologia basate sul **deep learning, machine learning e intelligenza artificiale** completamente integrate nel processo industriale di digitalizzazione **4.0**.



INNOVAZIONE

Attraverso il nostro impegno rivolto alla continua innovazione, sblocciamo un nuovo valore ogni giorno.



PROFESSIONALITÀ

Sappiamo come fare il nostro lavoro e non ci fermiamo finché non raggiungiamo i nostri obiettivi.



SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Il motivo per cui esistiamo è il Cliente e la continua soddisfazione dei suoi bisogni e richieste.

I NOSTRI VALORI

ADVANCED

Sta per

Piattaforma di gestione digitale ad alto valore aggiunto per ottenere le migliori performance del processo manutentivo e produttivo in termini di affidabilità, efficienza e produttività

TECHNOLOGY

Sta per

Soluzioni basate su deep learning, auto apprendimento e intelligenza artificiale completamente integrate nel processo di digitalizzazione industrial 4.0

4

Sta per

Industria 4.0



SMART

Sta per

Soluzioni integrate sviluppate con applicazioni web e mobile di facile e semplice utilizzo, completamente integrate nei processi industriali

SERVICES

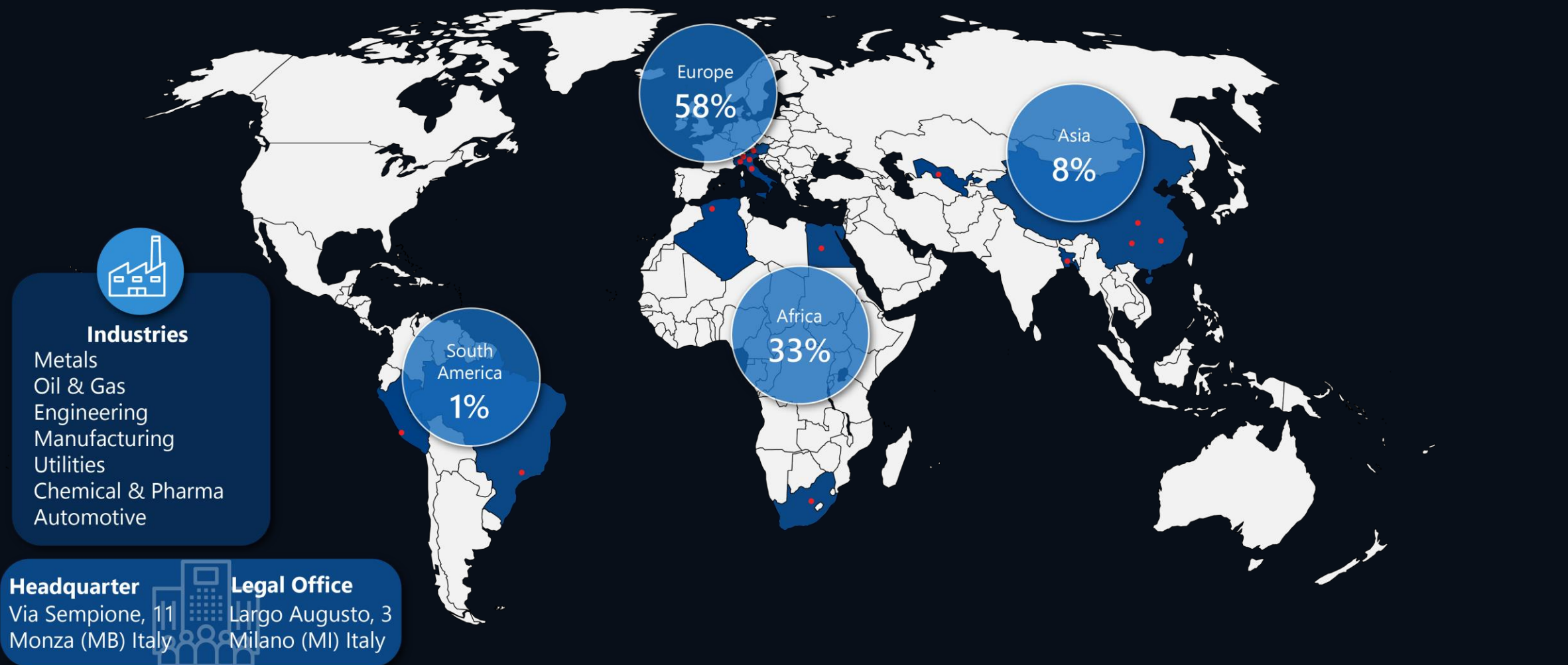
Sta per

Con prestazioni elevate per l'intera catena del valore nella gestione dell'Asset Management e dei processi di produzione



I NOSTRI PROGETTI

Ovunque tu sia, ti aiutiamo a trovare la strada giusta per l'eccellenza operativa



NETWORK & PARTNERSHIP

Per noi il successo si fonda su una partnership stabile e conoscenza condivisa

Società del gruppo

AT4 Smart Services fa parte di un network di società, nate per soddisfare tutte le esigenze e i desideri dei clienti nei vari settori.



I nostri Partner

Lavoriamo con Partner dotati di un importante livello di competenza tecnologica e interessati a innovare ogni giorno con il nostro dipartimento R&D.

Sviluppiamo una partnership di fiducia per aumentare al massimo livello la nostra affidabilità e la soddisfazione dei nostri clienti.



Sistemi di Enterprise Asset Management



Hosting & Data Center



Sistemi di modellizzazione 3D



Reti & Infrastrutture



Sicurezza delle informazioni (easynet group)



Hosting & Data Center

PRINCIPALI REFERENZE DEL GRUPPO

Oil & Gas



Retail & Fashion



Metals



Manufacturing



Utilities



Chemical & Pharma



Engineering



Food & Beverages



Minerals & Mining



Public



Transport



Pulp & Paper



Automotive



IL NOSTRO BUSINESS IN POCHE PAROLE

Sviluppato attraverso le nostre conoscenze rafforzate e approfondite negli anni

LA NOSTRA OFFERTA



Consulenza Professionale



Processo di Digitalizzazione



Integrazione Sistemi

BENEFICI REALI



Risparmio
Costi



Sicurezza,
Qualità e
Ambiente



Industria 4.0



Ottimizzazione
Magazzini



Miglioramento
Produttività &
Affidabilità

VALORI PER IL CLIENTE



Dinamicità



Servizi Smart



Conoscenza Comprovata



CONSULENZA PROFESSIONALE

CONSULENZA PROFESSIONALE – AREE TEMATICHE

RE-ENGINEERING DELL'ORGANIZZAZIONE E DEI PROCESSI MANUTENTIVI

- Re-Engineering della Manutenzione
- Mappa dei processi, definizione delle responsabilità e dei ruoli
- Valutazione delle competenze
- Sviluppo della gestione delle performance
- Pianificazione e schedulazione
- Re-Engineering della logistica (magazzini, acquisti)
- Gestione del cambiamento
- Implementazione della ISO 55001

MIGLIORAMENTO DELL'AFFIDABILITÀ E DELLA DISPONIBILITÀ DEGLI IMPIANTI

- Elaborazione dell'anagrafica tecnica
- Analisi di Criticità degli impianti
- Reliability Centered Maintenance (RCM)
- Failure Mode Effect and Criticality Analysis (FMECA)
- RAM basata su modelli stocastici
- Analisi di integrità degli asset
- Risk Based Inspection (RBI)

OTTIMIZZAZIONE DELLA MANUTENZIONE PREVENTIVA E PREDITTIVA

- Rielaborazione dei piani di manutenzione
- Elaborazione delle procedure operative standard di manutenzione
- Identificazione ed elaborazione delle verifiche di legge
- Stesura dei piani di manutenzione preventiva e predittiva per Asset e attività con vincoli di sicurezza
- Valutazione della conformità alle normative

CONSULENZA PROFESSIONALE – AREE TEMATICHE

OTTIMIZZAZIONE DEL MAGAZZINO E DELLE PARTI DI RICAMBIO

- Analisi e classificazione delle parti di ricambio
- Revisione e ottimizzazione delle scorte
- Determinazione del livello ottimale di scorta
- Analisi e riduzione degli stock-out
- Standardizzazione dei materiali
- Progettazione e implementazione dei flussi di gestione dei materiali
- Progettazione e implementazione dell'automazione del magazzino

MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA

- Audit dettagliato di Efficienza Energetica
- Elaborazione della lista delle opportunità di miglioramento
- Studio di fattibilità delle opportunità identificate
- Scouting tecnologico e relativa qualifica
- Installazione apparati per Efficienza Energetica
- Installazione sistemi di monitoraggio energetico

FORMAZIONE E AFFIANCAMENTO

- Formazione per i Manager di manutenzione
- Formazione per gli Ingegneri di manutenzione
- Formazione per i Supervisor di manutenzione
- Formazione specifica su argomenti tecnici
- Affiancamento e tutoring di medio-lungo termine
- Riqualificazione delle competenze
- Formazione Qualità e Sicurezza ISO 9001, 45001 e 14001

MODELLO DI CONSULENZA PROFESSIONALE

Processo di miglioramento continuo

FLUSSO DEL PROCESSO



METODOLOGIE APPLICATE

RAM analisi –Affidabilità, Disponibilità e Manutenibilità



MODELLO DI CONSULENZA PROFESSIONALE

WCM – World Class Manufacturing / Maintenance

WORLD-CLASS MAINTENANCE

SOSTENIBILITA'

Ingegneria dell'affidabilità

Miglioramento continuo

Total Cost of Ownership (TCO)

Pianificazione strategica a lungo termine

Controllo del budget e dei costi

Digitalizzazione dei processi e indicatori (KPI)

OTTIMIZZAZIONE

Gestione delle risorse aziendali

Valutazione dei fornitori

Struttura organizzativa

Formazione e istruzione

Pianificazione del lavoro

Misura delle attività

Eliminazione delle perdite

Strutture e attrezzature

PROCESSI

Controllo delle attività

Pianificazione e schedulazione

Manutenzione autonoma

Progettazione migliori e modifiche

Manutenzione preventiva e predittiva (on-condition)

Acquisti e logistica

Gestione dei ricambi

CULTURA

Stato degli impianti

Cultura di sicurezza

Gestione del cambiamento

Auto valutazione

Obiettivi e traguardi

Pianificazione e sviluppo

Qualità del risultato

Comportamento organizzativo

Gestione delle performance

PRINCIPI

Soddisfazione del cliente

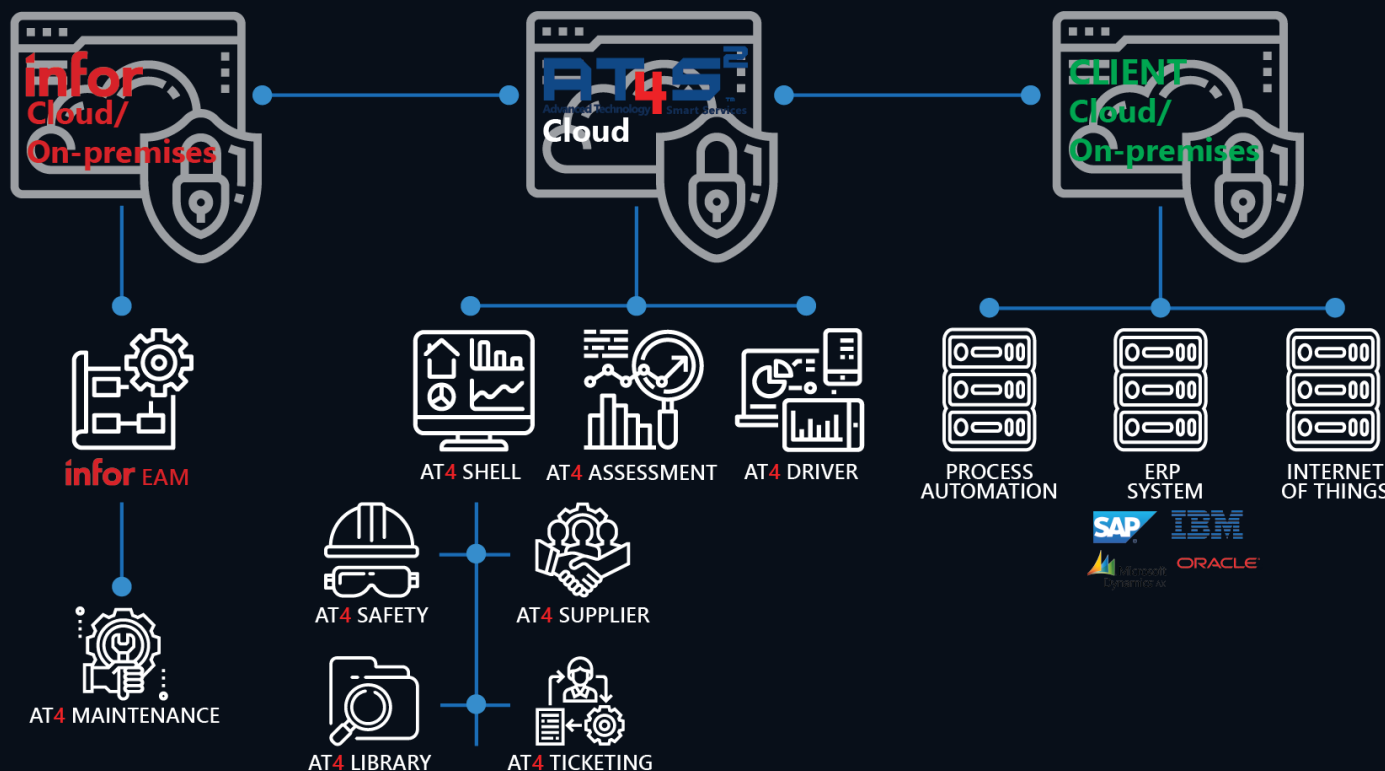
Impegno negli obiettivi e nella gestione



PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE

PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE

Affidabilità, Efficienza e Produttività sempre sotto controllo



- INFOR EAM** Gestione dei processi di Asset Management
- AT4 MAINTENANCE** Gestione «mobile» dei processi Infor EAM
- AT4 DRIVER** Smart-dashboards per il monitoraggio delle Prestazioni
- AT4 ASSESSMENT** Valutazione delle Prestazioni
- AT4 SHELL:** Include i seguenti 4 moduli:
 - **SAFETY** Gestione dei processi di Sicurezza e Ambiente
 - **SUPPLIERS** Qualifica e valutazione dei Fornitori, gestione della documentazione societaria e di cantiere.
 - **LIBRARY** Sistema di gestione documentale, moduli raccolta dati e hyperlink interni/esterni
 - **TICKETING** Gestione del Livello di Servizio (SLA) con indicatori KPI

Infor EAM

Enterprise Asset management

Infor EAM è il top delle soluzioni software di Enterprise Asset management per la gestione di risorse aziendali con funzionalità e flessibilità integrate.

Integrato con le soluzioni della piattaforma AT4S2, i diversi sistemi ERP e i sistemi di automazione tecnologica, Infor EAM è la base per l'implementazione di processi di miglioramento continuo e l'implementazione di un processo di Manutenzione di livello mondiale.

Infor EAM gestisce l'intero processo di organizzazione delle risorse: dalla gestione dei progetti agli ordini di lavoro, dalle richieste di acquisto agli ordini di acquisto e alla consuntivazione e registrazione delle prestazioni, dall'inventario dei pezzi di ricambio alla gestione delle scorte di sicurezza, dalle competenze dei tecnici alle competenze dei fornitori.



Infor EAM

Oltre 30 anni di leadership e innovazione

Rapier-R5

Character based
Terminal Host

MP2

15,000
Customers
Worldwide

MP5

Asset Tracking
Linear Asset
Management

DataStream 7i

Web-based / Cloud
Multi Site
Multi-Language
GIS

Infor EAM

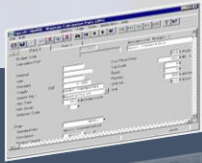
Call Center
Facilities Management
Sustainability
Advanced Mobile

Infor 11.x EAM

RCM & Risk Mitigation
Mobility Re-Envisioned
Alert Management
ION Expansion



1986



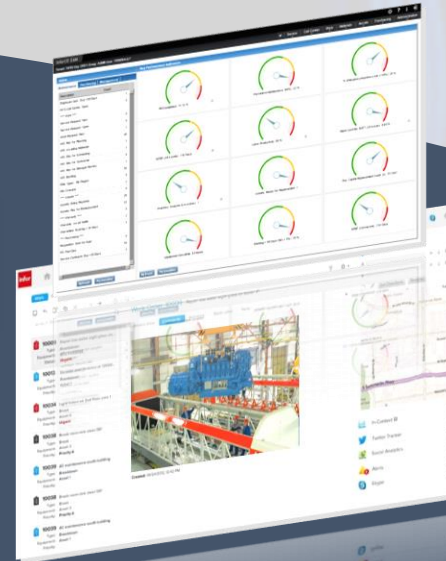
1990



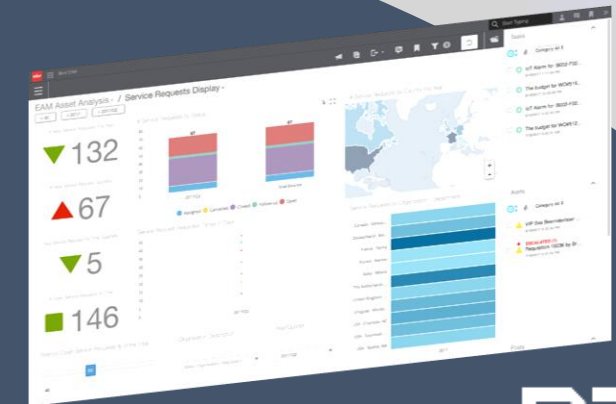
2000



2006 Infor EAM

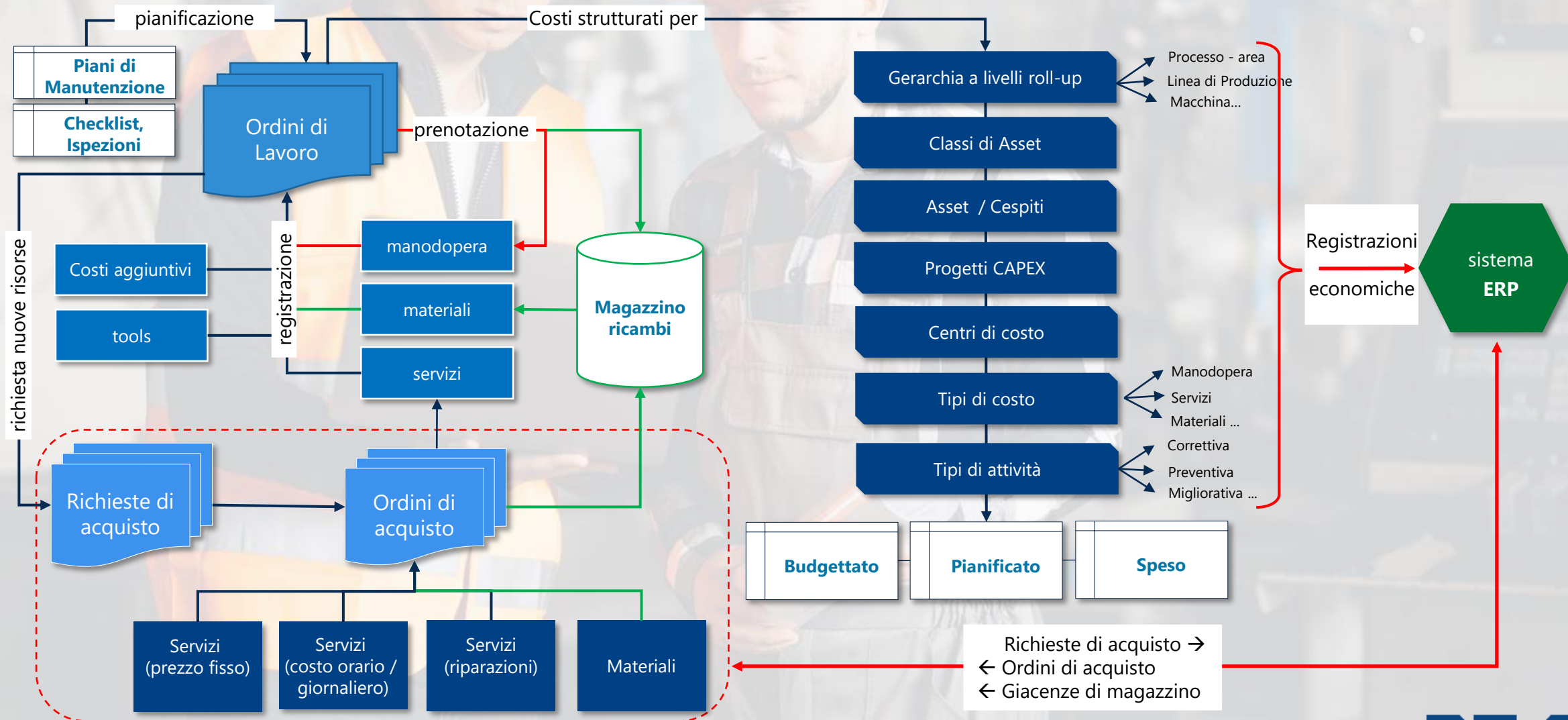


2012-2020



Infor EAM

Flussi personalizzabili in accordo con l'organizzazione attuale



AT4 MAINTENANCE

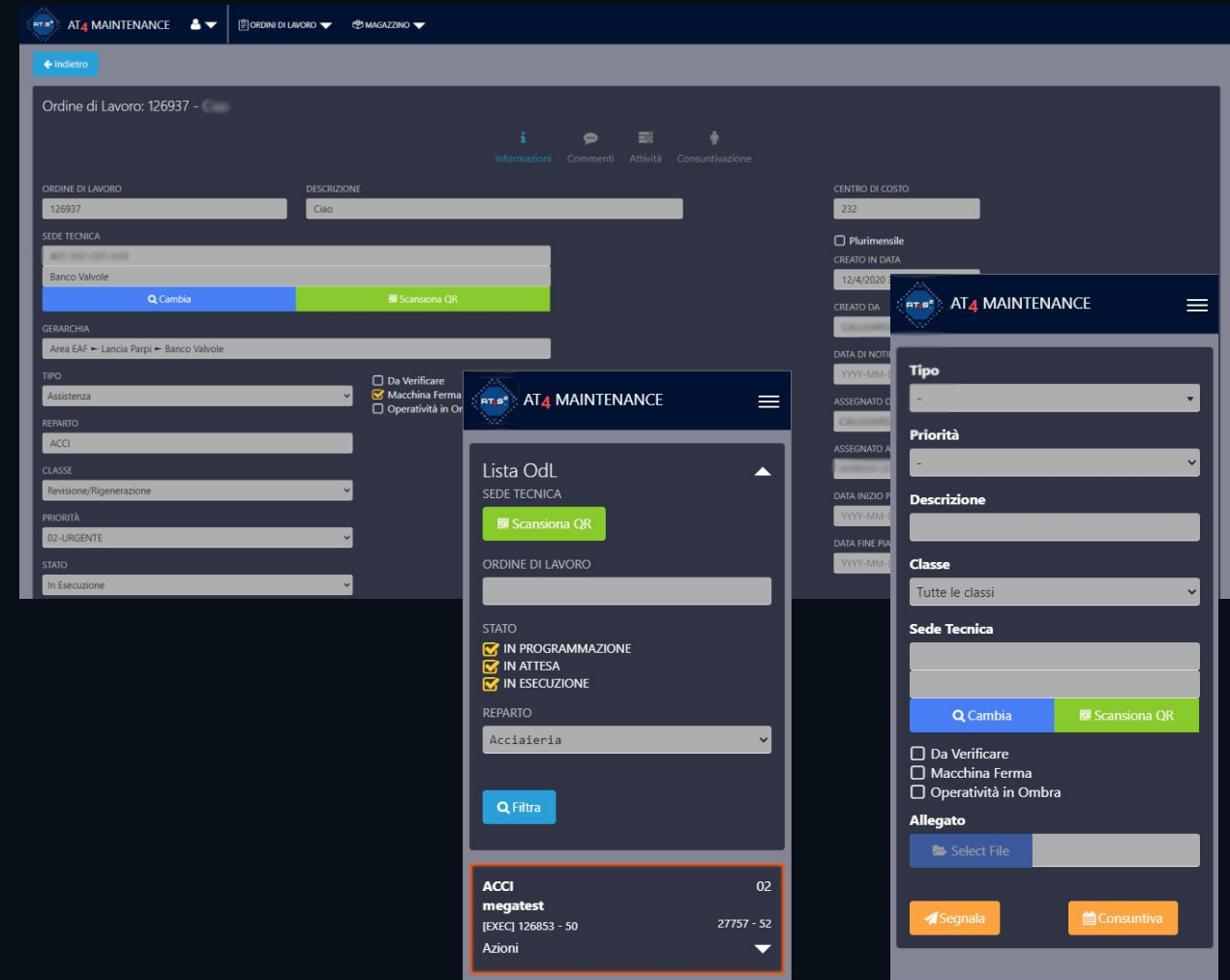
Una efficiente gestione mobile dell'applicativo infor EAM

AT4 MAINTENANCE è la web app sviluppata ad-hoc da AT4S2 per la completa gestione «mobile» dei processi del software Infor EAM.

La flessibilità d'uso con qualsiasi dispositivo mobile o browsers web e la libera personalizzazione nell'utilizzo dei campi custom del cliente rendono AT4 MAINTENANCE uno strumento indispensabile a supporto delle attività quotidiane svolte direttamente in campo.

Le principali funzionalità sono:

- Gestione Ordini di Lavoro:
 - assegnazione lavoro
 - cambio stato
 - gestione attività e risorse
 - pianificazione e consuntivazione manodopera
 - commenti, fotografie e documenti
 - consuntivazione materiali e servizi
 - giustificazioni tecniche
- Gestione Checklists
- Gestione Materiali



AT4 DRIVER

Smart Dashboard

AT4 DRIVER è il cuore e la mente della piattaforma.

È una dashboard intelligente che ti consente in tempo reale di monitorare ogni singolo asset, famiglia tecnica, gerarchia funzionale o centro di costo l'andamento:

- dei costi generali suddivisi per tipologia di attività e voce di costo (manodopera, materiali e servizi)
- del valore dei magazzini e delle classi dei materiali
- degli indici di affidabilità relativi agli asset / linee produttive
- degli ordini di lavoro e il loro backlog
- dei dati di produttività
- dei dati di sicurezza
- dei risultati di efficienza

mettendo a confronto siti produttivi, stati e regioni attraverso grafici, indicatori e KPIs.



SISTEMA DI MANUTENZIONE BEST IN CLASS

Esempio dei principali parametri gestiti da AT4 DRIVER

AREA	CATEGORIA	AREA	CATEGORIA
ORDINI DI LAVORO	Status Categoria Classe Tempi di consegna Arretrato Analisi di pareto	COSTI	per tipo di lavoro Tipologia di manutenzione Tipologia attività Tipo di spesa/conto economico per sing. equipment Per livelli (albero attrezzature) Categoria Classe Livello criticità TCO - Total Cost of Ownership Analisi di pareto (multisito)
SICUREZZA	Indici globali della sicurezza Categorizzazione Indice di Frequenza IG - Indice di Gravità Incidente Causa Luogo Parti del corpo Sito produttivo Tempo medio di risoluzione delle non conformità Ispezioni preventive della sicurezza Monitoraggio delle condizioni insicure	PRODUTTIVITA'	Tempo di ciclo produttivo Tempo di set-up Tempo di fermo (downtime) Overall Equipment Effectiveness (OEE) Risultato della qualità del prodotto Tracciabilità Prodotto Ordini Materie prime Scorte Consumi
QUALITA'	Requisiti legali Rispetto Piani Manutenzione Requisiti del prodotto Risultati delle calibrazioni	PRODUTTIVITA' MANUTENZIONE	Conformità al programma di manutenzione Conformità pianificazione manutenzione Ore straordinarie manutenzione Ordini di lavoro con registrazione completa costi Ordini di lavoro aperti a livello macchina e sottolivelli Analisi cause principali effettuate su OdL di correttiva Ordini di lavoro pianificati
AFFIDABILITA'	MTTR (tempo medio di riparazione) MTBF (tempo medio tra guasti) RPI - Indicatore di affidabilità (MTBF/MTTR)	MAGAZZINO SCORTE E RICAMBI	Indice di rotazione (IRI) Magazzino Categoria/ricambio Valore Magazzino Categoria/ricambio Allarme mancanza ricambio Indici di scorta di sicurezza Allarme su ricambi critici per sottoscorta Gestione multi-magazzini
MIGLIORAMENTO CONTINUO	Pianificazione attività e progetti di miglioramento Ore di formazione Valutazione dei fornitori Soddisfazione del cliente		
EFFICIENZA	Costi di manutenzione su budget Produttività della produzione Efficienza energetica su tutti i vettori Produttività della manutenzione		

SISTEMA DI MANUTENZIONE BEST IN CLASS

Esempi di Indicatori di Performance basati sugli standard BS EN 15341

PRODUTTIVITA'

- Indicatore di produttività/rendimento globale (OEE)
- Downtime tecnico (TD)
- Disponibilità processo, linea, macchina
- Qualità del prodotto



PERSONALE

- Ore di formazione su ore lavorate
- Straordinari
- Valutazione del personale

AFFIDABILITA'

- Indicatore delle prestazioni di affidabilità (RPI)
- Tempo medio tra guasti (MTBF)
- Tempo medio di riparazione (MTTR)
- Conformità del programma di manutenzione



EFFICIENZA

- Manutenzione programmata su totale manutenzione
- Rispetto della pianificazione
- Costi totali di manutenzione
- Efficienza energetica



SCORTE E RICAMBI

- Valore di giacenza (YSV)
- Indice di rotazione dei ricambi/magazzino (IRI)
- Ricambi con indicatori di scortabilità su tot ricambi

SICUREZZA

- Indici di sicurezza globali
- Nr di ispezioni preventive sulla sicurezza
- Nr di condizioni non sicure rilevate
- Tempo medio di risoluzione di un'anomalia

SOSTENIBILITA'

- % di rispetto della manutenzione di legge
- % di piani di manutenzione effettuati
- Rispetto del piano di formazione

AT4 ASSESSMENT

Assessment & Benchmark

AT4 ASSESSMENT è uno strumento sviluppato per supportare i processi di valutazione, gestionali e non, attraverso questionari di self-assessment con checklists preconfigurate.

La configurazione di AT4 ASSESSMENT è focalizzata su 3 aree principali:

- Analisi dei processi Manutentivi
(in conformità alla normativa ISO 55001)
- Analisi delle Performance
(in conformità alla normativa UNI EN 15341)
- Analisi delle abilità del personale di Manutenzione
(in conformità alla normativa UNI EN 15628)

Si compone di due parti principali: un'applicazione web centrale a cui è possibile accedere tramite un browser Internet e un'applicazione mobile per l'installazione su dispositivi mobili, come smartphone e tablet, che può essere facilmente utilizzata durante il lavoro.

The screenshot displays the AT4 ASSESSMENT software interface. The top section, titled 'Surveys', shows a grid of 16 pre-configured assessment surveys, each with a green checkmark icon. The surveys are organized into categories such as 'Material Mgmt', 'Asset Registry', 'Budgeting', 'Business Processes', 'Configuration Mana...', 'Contractor Manage...', 'Cost control', 'Daily Work', 'Document Managem...', 'Equipment and Proc...', 'Facilities and Equip...', and 'Governing Principles'. The bottom section, titled 'Work status - Tree', shows a hierarchical tree structure for 'Linea MARTE [PL-Long products]'. It includes a table with columns for 'Survey', 'Operator', 'Required questions', and 'Optional questions'. The table lists various operators and their corresponding survey results, such as 'Manutentore' (ITGENME05) with 18/18 (100%) questions completed.

Survey	Operator	Required questions	Optional questions
Manutentore	ITGENME05 (ITGENME05)	18 / 18 (100%)	4 / 4 (100%)
Compiuti degli operatori	ITROGA001 (ITROGA001)	13 / 14 (93%)	No options
Manutentore	ITGENE002 (ITGENE002)	18 / 18 (100%)	2 / 4 (50%)
Supervisore	ITMACUB001 (ITMACUB001)	28 / 28 (100%)	2 / 4 (50%)
Attività giornaliera	ITMACUB001 (ITMACUB001)	8 / 8 (100%)	No options
Manutentore	ITGENE034 (ITGENE034)	18 / 18 (100%)	4 / 4 (100%)
Manutentore	ITGENE027 (ITGENE027)	0 / 18 (0%)	0 / 4 (0%)
Manutentore	ITGENE040 (ITGENE040)	0 / 18 (0%)	0 / 4 (0%)
Supervisore	ITPAMAR001 (ITPAMAR001)	4 / 4 (100%)	No options
Gestione dei contratti	ITMACUB001 (ITMACUB001)	4 / 4 (100%)	No options
Stima e misurazione delle attività	ITMACUB001 (ITMACUB001)	9 / 9 (100%)	No options

VALUTAZIONE PERFORMANCE



ANALISI DEI PROCESSI MANUTENTIVI

12 aree di autovalutazione e sopralluogo:

- Strategia gestione asset
- Sistema informativo della manutenzione (EAM)
- Gestione delle risorse umane
- Gestione dei materiali e magazzino
- Gestione della performance
- Gestione pianificazione e programmazione
- Cultura dell'affidabilità
- Metodi di ingegneria dell'affidabilità
- Esecuzione lavori
- Gestione del lavoro
- Salute, sicurezza ed ambiente
- Capacità del personale di manutenzione

ISO 55001



ANALISI DELLE PERFORMANCE

44 indicatori benchmark, divisi in 3 gruppi principali:

- Economico
 - Totale costi manutenzione/ ricavi
 - Totale costi manutenzione /quantità di produzione
 -
- Organizzativo
 - % di ore pianificate vs ore lavorate
 - % ore lavorate per tipi di manutenzione
 -
- Tecnico
 - Disponibilità dell'impianto
 - MTTR, MTBF,
 -

UNI EN 15341



ANALISI DELLE ABILITA' DEL PERSONALE DI MANUTENZIONE

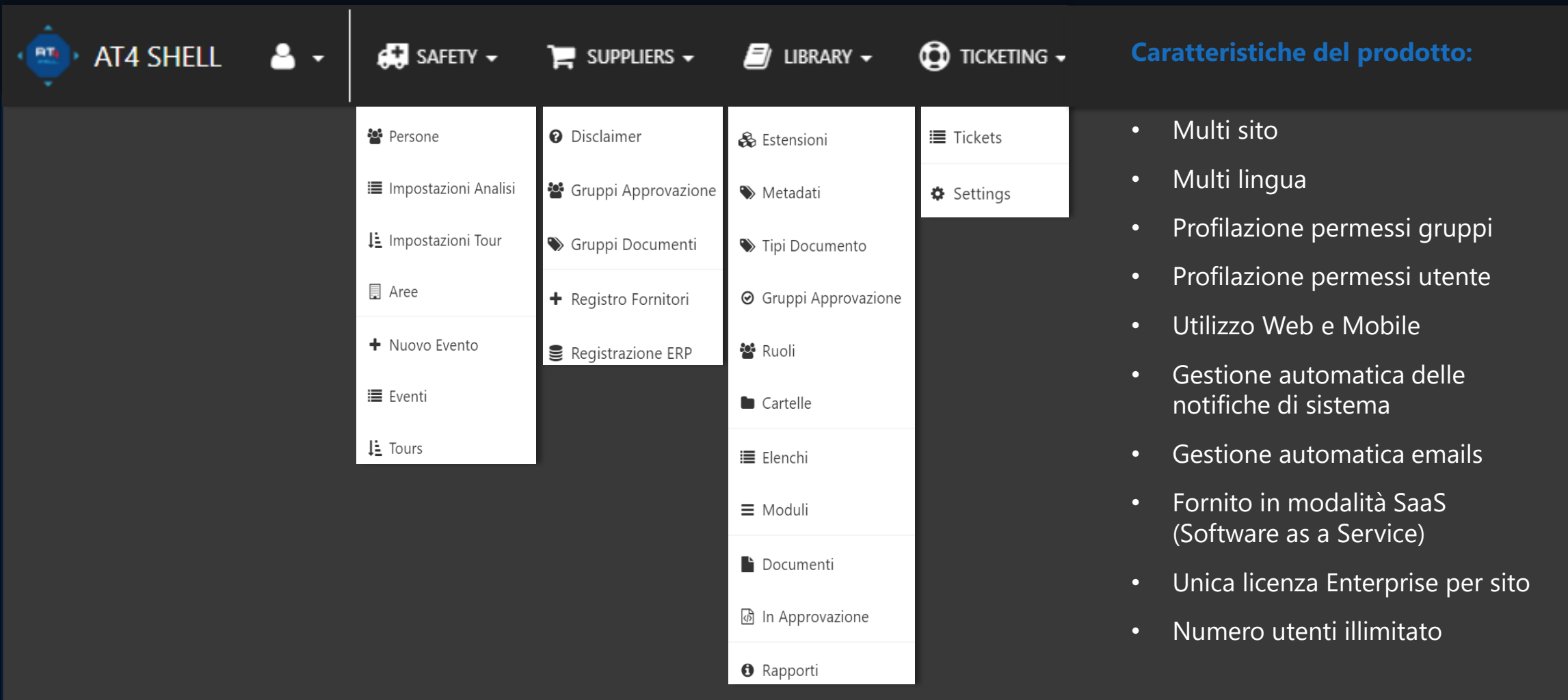
3 figure professionali: sviluppato per la qualifica del personale di manutenzione in relazione ai compiti da svolgere nell'ambito della manutenzione di impianti, infrastrutture e sistemi di produzione.

- Responsabile della Manutenzione
- Supervisore della Manutenzione e Ingegnere della Manutenzione
- Specialista di Manutenzione

UNI EN 15628

AT4 SHELL

Un programma studiato per l'efficienza dei principali processi aziendali in conformità alla normative ISO



The screenshot displays the AT4 SHELL software interface. At the top, there is a navigation bar with the AT4 SHELL logo, a user profile icon, and several menu items: SAFETY, SUPPLIERS, LIBRARY, and TICKETING. Below the navigation bar, a dropdown menu is open, showing a list of options organized into four columns. The first column includes: Persone, Impostazioni Analisi, Impostazioni Tour, Aree, Nuovo Evento, Eventi, and Tours. The second column includes: Disclaimer, Gruppi Approvazione, Gruppi Documenti, Registro Fornitori, and Registrazione ERP. The third column includes: Estensioni, Metadati, Tipi Documento, Gruppi Approvazione, Ruoli, Cartelle, Elenchi, Moduli, Documenti, In Approvazione, and Rapporti. The fourth column includes: Tickets and Settings.

Caratteristiche del prodotto:

- Multi sito
- Multi lingua
- Profilazione permessi gruppi
- Profilazione permessi utente
- Utilizzo Web e Mobile
- Gestione automatica delle notifiche di sistema
- Gestione automatica emails
- Fornito in modalità SaaS (Software as a Service)
- Unica licenza Enterprise per sito
- Numero utenti illimitato

AT4 SHELL – SAFETY

Modulo operativo per la completa gestione della sicurezza

SAFETY è un modulo inserito nell'applicativo AT4 SHELL progettato e sviluppato per la completa gestione della salute e sicurezza dei lavoratori e la salvaguardia dell'ambiente in accordo con le normative ISO 45001 e 14001.

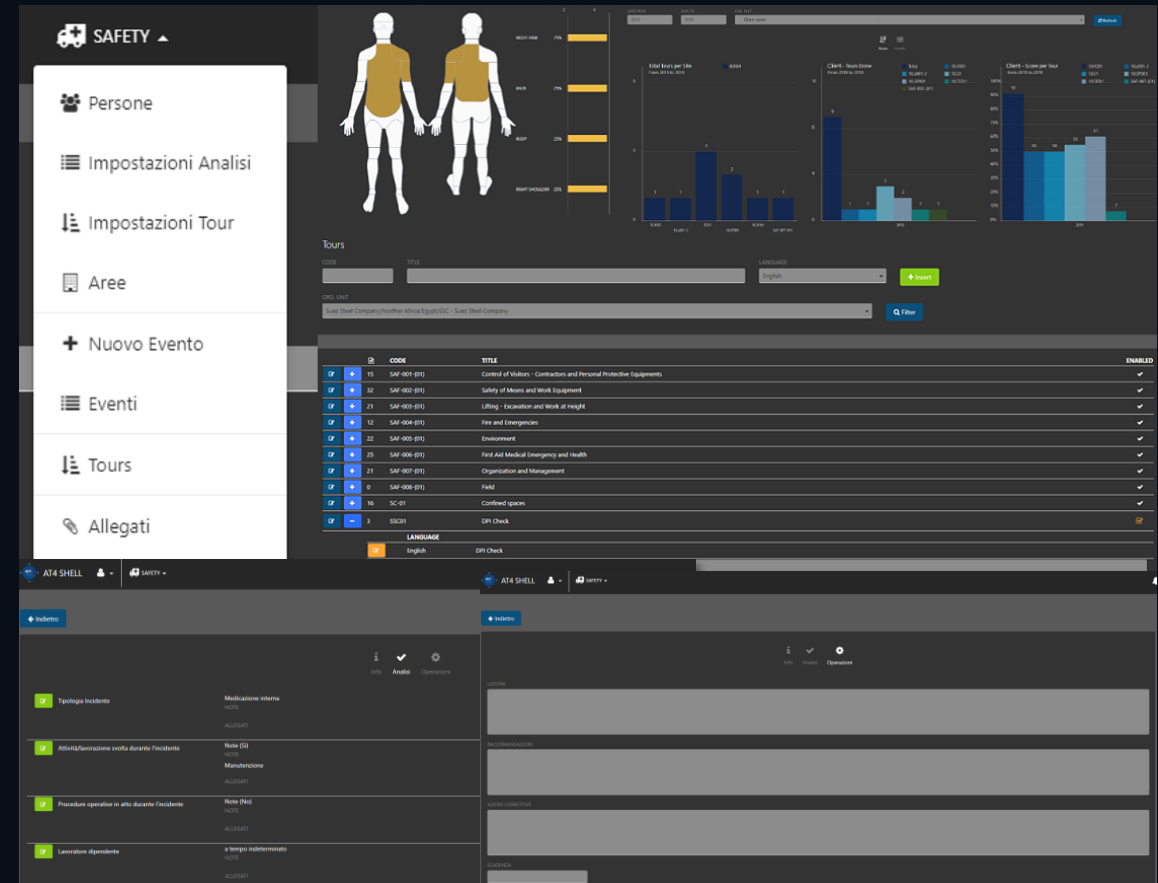
Consente la registrazione, classificazione e il monitoraggio dell'andamento dei principali eventi: Stato di rischio (Unsafe Condition), Azione rischiosa (Unsafe Act), Incidente sfiorato (Near Miss), Incidente (Accident), Formazione (Training) ed evento ambientale (Environmental); la loro analisi, l'approvazione, la definizione delle azioni correttive e il loro follow-up.

Permette la totale gestione dei giri di Ispezione preventiva attraverso check-lists, analisi RCA, la loro approvazione e il follow-up delle azioni correttive.

E' possibile impostare scadenziari di attività e gestire la distribuzione dei DPI ai singoli lavoratori.

Tutta la documentazione è collegata e gestita nel modulo LIBRARY.

La segregazione delle informazioni è effettuata per persona per area / sito.



AT4 SHELL – SAFETY

Completa gestione della sicurezza e dell'ambiente in accordo con le ISO 45001 e 14001

FUNZIONALITÀ DI SISTEMA:

- **ANALISI DEL RISCHIO:** preventive e **GIRI di ISPEZIONE;** creazione, pianificazione e gestione check lists con pesi e punteggi sui risultati, materiale informativo e procedure di esecuzione
- **ANALISI EVENTI:** creazione e gestione check list con pesi e punteggi sui risultati
- **EVENTI:** creazione e gestione eventi completi di classificazione, flussi di compilazione e approvazione, analisi di indagine di approfondimento, azioni raccomandate e correttive, reports automatici, firme digitali di accettazione suddivisi in:
 - Stato di rischio - **Unsafe Condition**
 - Azione rischiosa - **Unsafe Act**
 - Incidente sfiorato - **Near Miss**
 - Incidente - **Accident**
 - Evento ambientale - **Environmental**
- **FORMAZIONE:** programmazione e gestione meetings, partecipanti, argomenti, azioni concordate, firma presenze, test di apprendimento, grado di soddisfazione
- **AREE GEOGRAFICHE:** interne ed esterne, gestione completa della struttura anagrafica per società
- **SISTEMA DOCUMENTALE:** gestione completa documentale con tracciatura release, flussi approvazione, creazione template raccolta dati, creazione anagrafica cartelle, associazione metadata a tipologia documenti
- **SMART DASHBOARD:** statistica Analisi, eventi, frequenze , tipologie, classificazioni, luoghi, parti del corpo, tipologia attività svolta
- **REPORTS:** gestione automatica e manuale avvisi, cambi stato, richieste azioni e report di chiusura
- **DPI:** gestione dei DPI con scadenze e certificazioni

AT4 SHELL – SUPPLIERS

Qualifica, valutazione e gestione dei fornitori

SUPPLIERS è un modulo inserito nell'applicativo AT4 SHELL progettato e sviluppato per la completa gestione dei Fornitori, dei documenti di qualifica e di gestione operativa dei cantieri.

SUPPLIERS permette la totale gestione del processo di qualifica e valutazione dei fornitori, la loro classificazione e la gestione dei documenti necessari per svolgere le varie tipologie di servizio erogate.

La gestione delle scadenze è completamente automatizzata e la profilazione degli utenti e delle approvazioni permette una condivisione/ripartizione flessibile di tutte le attività.

Un portale dedicato alla «reception» permette di gestire in modo efficiente l'ingresso del personale esterno verificando l'adeguatezza e l'approvazione della documentazione richiesta.

CUSTOMER: AT4S2

SUPPLIER: [] TYPE: [] VAT: [] CONTACT EMAIL: []

LANGUAGE: English PAYMENT TYPE: 60 Days Invoice Date EdM FISCAL NUMBER: []

+ Insert

Suppliers

FILTERS: []

TYPE: DRAFT - 0, REJECTED - 0, WAITING FOR SUPPLIER - 0, APPROVED - 0, WAITING FOR APPROVAL - 0

Q Filter

AT4 SMART SERVICES SRL - In Attesa Dati

Documenti generali_1

TIPO DI DOCUMENTO	VALIDITÀ (GG)	DOCUMENTO
Capitolato Gara Appalto		Seleziona File
Visura Camerale (Certificato CCIAA)	180	Seleziona File
Polizza RCT		Seleziona File
Polizza RCD		Seleziona File

Documenti generali appalto e subappalto_1

TIPO DI DOCUMENTO	VALIDITÀ (GG)	DOCUMENTO
DURC	120	Seleziona File
Informazioni Idoneità Tecnico Professionale		Seleziona File
Auto-certificazione ex art.26 Dlgp 81/08		Seleziona File
Dichiarazione di non soggezione a provvedimenti di sospensione ex art.14 Dlgp 81/08		Seleziona File
Documentazione D.M. 22-01-2008 n.37		Seleziona File
Documentazione attestante idoneità specifiche richieste (patenti, abilitazioni)		Seleziona File
Autodichiarazione Covid		Seleziona File

Allegati generali di appalto

TIPO DI DOCUMENTO	VALIDITÀ (GG)	DOCUMENTO
Richiesta Concessione Macchine e Attrezzature		Seleziona File N/A
Richiesta Autorizzazione Manutenzione		Seleziona File N/A
Richi interferrenti trasmessi dall'appaltatore		Seleziona File

Documenti Ingresso Stabilimento_1

TIPO DI DOCUMENTO	VALIDITÀ (GG)	DOCUMENTO
Richiesta autorizzazione accesso personale		Seleziona File
Richiesta Autorizzazioni Accesso Veicoli		Seleziona File N/A
Nomina Responsabile Appalto		Seleziona File

Richiesta autorizzazione accesso personale [] Seleziona File

AT4 SHELL – SUPPLIERS

Completa gestione dei FORNITORI e della parte DOCUMENTALE

FUNZIONALITÀ DI SISTEMA:

- **GRUPPI DI APPROVAZIONE:** creazione e gestione dei GRUPPI APPROVAZIONE in funzione delle varie tipologie di documenti e dati
- **GRUPPI DOCUMENTI:** creazione e gestione dei GRUPPI DOCUMENTI in funzione delle varie tipologie di servizio offerto
Per ogni gruppo documenti, in funzione del tipo di servizio è possibile definire:
 - Disclaimers
 - Documenti di Presa Visione e accettazione da parte del fornitore
 - Documenti obbligatori che dovranno essere caricati dal fornitore, con documento di esempio scaricabile,
 - Tempo di scadenza del documento stesso, gli attributi obbligatori e l'obbligatorietà di caricamento in funzione del tipo di servizio
 - Moduli di raccolta dati con campi preimpostati per inserimento testo, valori, file, menu a scelta obbligatoria e quant'altro necessario alla tabulazione dati
 - Obbligatorietà del documento per subappalti
 - Schede subappaltatori con dati e documenti obbligatori
- **FORNITORI:** gestione del processo di Qualifica e Valutazione dei FORNITORI in funzione delle varie tipologie di servizio fornito
- **CHAT INTERNA:** gestione della comunicazione diretta con il fornitore attraverso una «CHAT» dedicata
- **PORTALE RECEPTION:** visualizzazione diretta in reception delle società qualificate e del personale abilitato all'ingresso in cantiere/uffici
- **GESTIONE SCADENZE:** completamente automatica attraverso mail e allarmi inviati al fornitore e al gestore

AT4 SHELL – LIBRARY

Portale di gestione documentale

LIBRARY è un modulo inserito nell'applicativo AT4 SHELL progettato e sviluppato per la completa gestione documentale.

Funzionalità di sistema:

- Creazione cartelle, caricamento documenti con attributi,
- Creazione e gestione moduli di raccolta dati con campi, e menu a scelta rapida, collegamenti ipertestuali interni/esterni.
- Completa gestione dei permessi per singolo utente/gruppo, gestione del «versioning» del documento e definizione dei flussi di approvazione.
- Gestione allarmi alla data di scadenza del documento o moduli dati
- Gestione flussi di approvazione per documento/ cartella

CUSTOMER	FILTERS	DATE FROM	DATE TO	SEARCH	+ Document	+ Form
AT402				Filter		
FOLDER	CODE	FOLDER	NAME	DOCUMENT DATE		
AT402 [144]	20200731152030	7-5-02 (elenco norme, leggi, regolamenti)	UNI16046/01_EIT.pdf	2020-07-31		
AT402 [144]	MO-10-02-05	10-2-05 Notifica della violazione al Garante	MO-10-02-05 Modello notifica Data Breach.pdf	2020-03-31		
CLIENTI [11]	MO-10-2-02	10-2-02 Rapporto di NC-AC	MO-10-2-02 Rappi NC-AC.docx	2020-03-31		
SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO [133]	MO-10-2-04	10-2-04 Comunicazione violazione interessati	MO-10-2-04 Comunicazione violazione interessati.docx	2020-03-31		
00. Manuale SGI [1]	MO-5-2-02	5-2-02 Politica per la Salute, Sicurezza e Ambiente	MO-5-2-02 Politica salute, sicurezza, ambiente.pdf	2020-07-21		
04. Contesto [1]	MO-5-3-01	5-3-01 Organigramma nominativo	MO-5-3-01 Organigramma nominativo.pdf	2020-03-31		
05. Responsabilità della Direzione [5]	MO-7-1-03	7-1-03 Informativa breve videosorveglianza	MO-7-1-03 Informativa breve videosorveglianza.pdf	2020-03-31		
06. Pianificazione [2]	MO-7-1-04	7-1-04 Informativa estesa videosorveglianza	MO-7-1-04 Informativa estesa videosorveglianza.pdf	2020-03-31		
07. Supporto [11]	MO-7-2-01	7-2-01 Ruoli e requisiti professionali	MO-7-2-01 Ruoli e requisiti professionali.pdf	2020-03-31		
08. Attività operative [19]						
09. Valutazione delle prestazioni [4]						
10. Miglioramento [14]						
99.Master [88]						

DATA	DESCRIZIONE ATTIVITA'	PROCEDA	DATA PIANIFICATA	DATA COMPLETAMENTO	ALLEGATO	STATO RICHIESTA	LINK	ESTERNO	NOTE
22/09/2020	Analisi e mappatura delle configurazioni / tabelle DB USA	entro la data pianif.	17/10/2020			Aperta			
22/09/2020	Creazione copie ambienti di produzione USA ed EMEA	entro la data pianificata	17/10/2020			Aperta			
22/09/2020	Preparazione nuova macchina unico ambiente MAPPI con ultima release SQL	entro la data pianificata	17/10/2020			Aperta			
22/09/2020	Import DB macchina EMEA su nuova macchina unico ambiente MAPPI	entro la data pianificata	30/10/2020			Aperta			
22/09/2020	Costruzione procedure di migrazione dei dati DB USA su DB EMEA	entro la data pianificata	13/11/2020			Aperta			
22/09/2020	Applicazione procedure di migrazione DB USA su DB EMEA (dati storici...)	entro la data pianificata	27/11/2020			Aperta			
22/09/2020	Pre-validazione dati e funzionalità (ambienti unit) con attuale release INFOR	entro la data pianificata	31/12/2020			Aperta			
22/09/2020	Aggiornamento release info EAM	entro la data pianificata	31/12/2020			Aperta			
22/09/2020	Validazione finale dati e funzionalità (ambienti unit) con nuova release INFOR EAM	entro la data pianificata	15/01/2021			Aperta			
22/09/2020	Copia DB EMEA dati di Produzione su nuova macchina (ambienti unit)	entro la data pianificata	22/01/2021			Aperta			
22/09/2020	Applicazione procedure di migrazione dati DB USA su nuova macchina	entro la data pianificata	29/01/2021			Aperta			
22/09/2020	Go-live	entro la data pianificata	01/02/2021			Aperta			

AT4 SHELL – LIBRARY

Sistema di gestione documentale

FUNZIONALITÀ DI SISTEMA:

- **METADATI:** creazione e gestione di METADATI da assegnare a specifici DOCUMENTI
- **TIPI DOCUMENTI:** gestione della classificazione dei DOCUMENTI, assegnazione METADATI per ciascun documento
- **GRUPPI DI APPROVAZIONE:** creazione e gestione dei GRUPPI APPROVAZIONE documenti in funzione delle vari tipi documento
- **RUOLI:** creazione dei RUOLI, dei permessi di lettura e scrittura per ciascuno ruolo e assegnazione degli utenti
- **SEGREGAZIONE:** Segregazione effettuata a livello di sito e singola cartella
- **CARTELLE:** creazione e gestione delle CARTELLE di SISTEMA, assegnazione dei RUOLI alla cartella
- **ELENCHI:** creazione e gestione degli ELENCHI da utilizzare nei menu dei MODULI
- **MODULI:** creazione di specifici MODULI di raccolta dati con configurazione campi: testo, numerico, data, check box, file di caricamento, elenco predefinito, hyperlink, simboli, obbligatorietà del campo e lingua ed elenco istruzioni
- **DOCUMENTI:** caricamento e gestione DOCUMENTI, MODULI, LINK INTERNI e LINK ESTERNI, ricerca libera per nome, tipologia e metadato
- **IN APPROVAZIONE:** gestione del flusso approvativo dei vari documenti e moduli caricati
- **REPORT:** creazione report di stampa ed export Excel della liste documenti preselezionati nelle varie cartelle e dei relativi metadati associati

AT4 SHELL – TICKETING

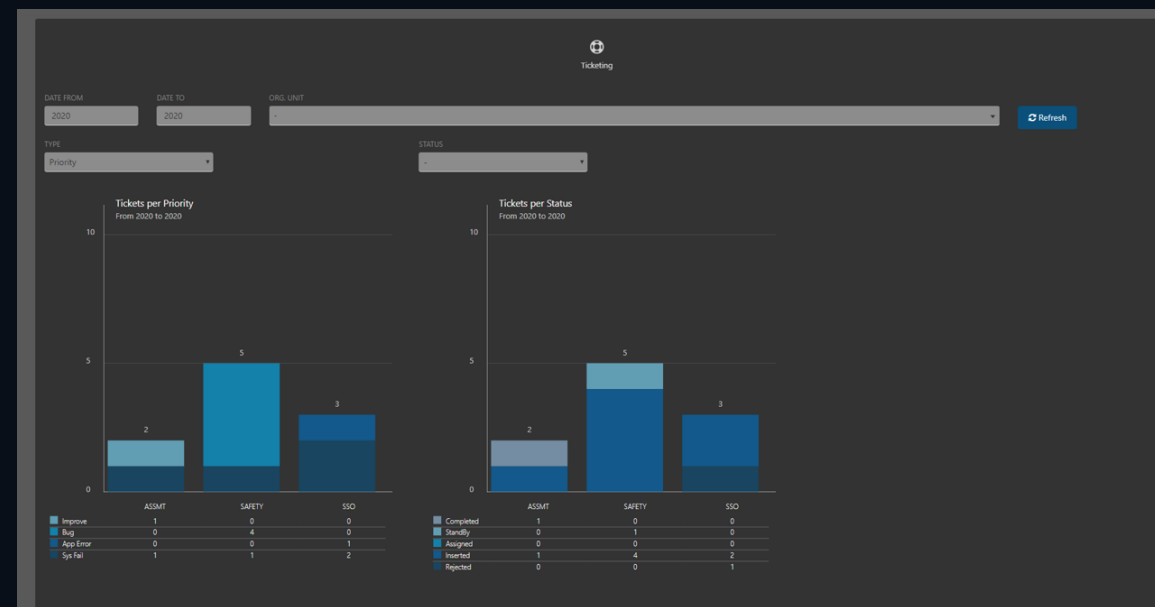
Un modulo per la completa gestione del livello di servizio

TICKETING è un modulo che permette al Cliente un solo punto di contatto (SPOC) per qualsiasi tipo di richiesta o comunicazione.

Con la registrazione del "Ticket", AT4 Smart Services si fa carico di fornire il supporto al cliente e/o di contattare direttamente il cliente stesso per ottenere ulteriori chiarimenti.

Ogni ticket inserito viene preso in carico da un operatore, che attiva, gli specialisti per la risoluzione del problema evidenziato. Queste attività, guidano il cliente nella gestione del problema, eseguono la diagnosi e la riproduzione del problema e se necessario attivano servizi esterni specialistici e gestiscono l'escalation del problema stesso.

Specifici indicatori del livello di servizio (SLA) determino in tempo reale il rispetto dei tempi di contratto per le varie criticità, la disponibilità degli applicativi e lo stato delle ore dedicate alle migliorie contrattualmente previste (manutenzione evolutiva).



The interface shows a list of tickets with the following details:

PRIORITY	TICKET ID	DESCRIPTION	STATUS	APPLICATION
1 - SYSTEM FAILURE - 1				
3 - BUG - 0				
5 - ACCESS AND SYSTEM CONFIGURATION - 0				
2 - APPLICATION ERROR - 0				
4 - IMPROVEMENT - 0				

Below the list, a specific ticket is highlighted:

#	STATUS	DATE	DESCRIPTION	FROM	APPLICATION	START	END
145	Completed by Agostoni, Loris	2020-05-08 11:28	Test	Beretta, Flavio	AT4-ASSESSMENT	00:00	00:10

AT4 SHELL – TICKETING (esempi di livello di servizio)

Livello di severità	Descrizione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione o workaround
Livello 1 (System Failure)	Grave problema che causa l'impossibilità di utilizzo del sistemi supporti causa un evento catastrofico <ul style="list-style-type: none"> • Infrastruttura bloccata • Impossibilità di accedere al sistema 	1 h (calcolato su 8h/gg)	24 h (calcolato su 24h/gg)
Livello 2 (Application error)	Problema su un'applicazione/collegamento tra sistemi che: <ul style="list-style-type: none"> • Impedisce il corretto svolgimento delle funzioni del programma • Applicazione/collegamento bloccato 	2 h (calcolato su 8h/gg)	48 h (calcolato su 24h/gg)
Livello 3 (Bug)	Problema su un'applicazione/collegamento tra sistemi che: <ul style="list-style-type: none"> • Non si traduce in una disfunzione significativa e immediata • Rallenta ma non impedisce l'operatività • Errore minore dell'applicativo 	8 h (calcolato su 8h/gg)	40 h (calcolato su 8h/gg)
Livello 4 (Improvement)	Miglioria/modifica: <ul style="list-style-type: none"> • Su applicazioni esistenti, aggiunta di funzionalità • Richiesta di supporto tecnico/formativo • Configurazioni nuovi ambienti 	24 h (calcolato su 8h/gg)	Preventivo formulato in base alla specifica richiesta (calcolato su 8h/gg)
Livello 5 (Access request)	<ul style="list-style-type: none"> • Richiesta accesso a nuovi utenti • Cambiamento permessi a utenti esistenti • Configurazione/riconfigurazione di funzionalità già esistenti 	24 h (calcolato su 8h/gg)	Preventivo formulato in base alla specifica richiesta (calcolato su 8h/gg)

Indicatori di performance

AT4 Smart Services garantisce il rispetto di diversi indicatori/target, come:

- **LS (indicatore di livello di servizio):** percentuale calcolata annualmente su tutti i tickets presi in carico nel tempo predefinito (valore definito in «tempo max di presa in carico») sul totale dei ticket aperti
- **IA (Massima indisponibilità annuale):** calcolato sui livelli di «severità 1, 2 e 3»



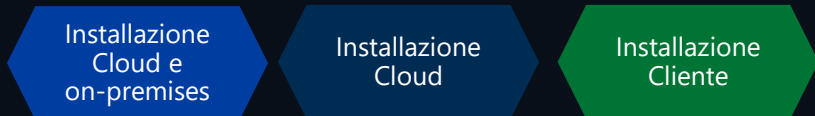
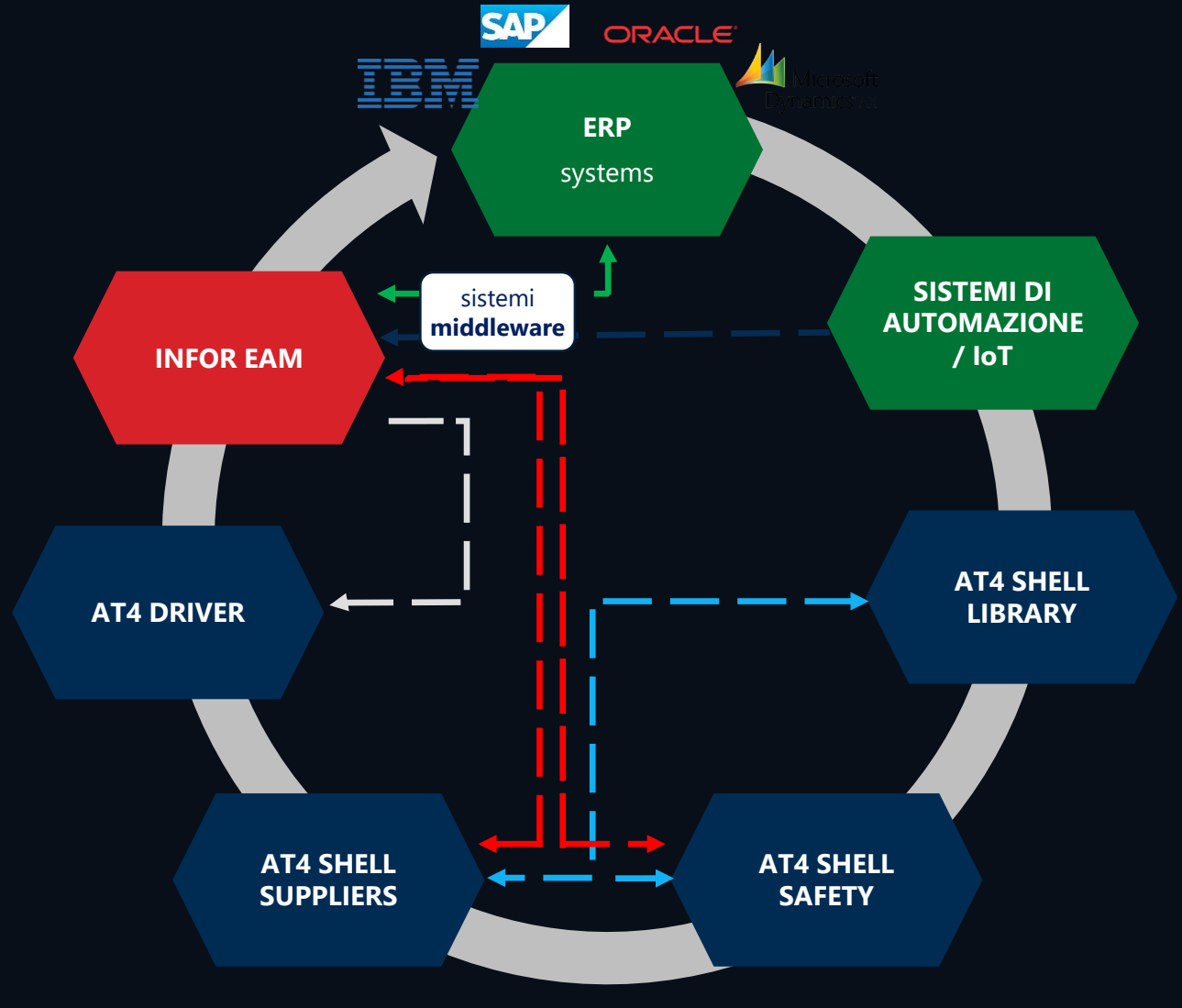
INTEGRAZIONE DEI SISTEMI

SOLUZIONI PERFETTAMENTE INTEGRATE

Flussi di comunicazione sicuri ed efficaci

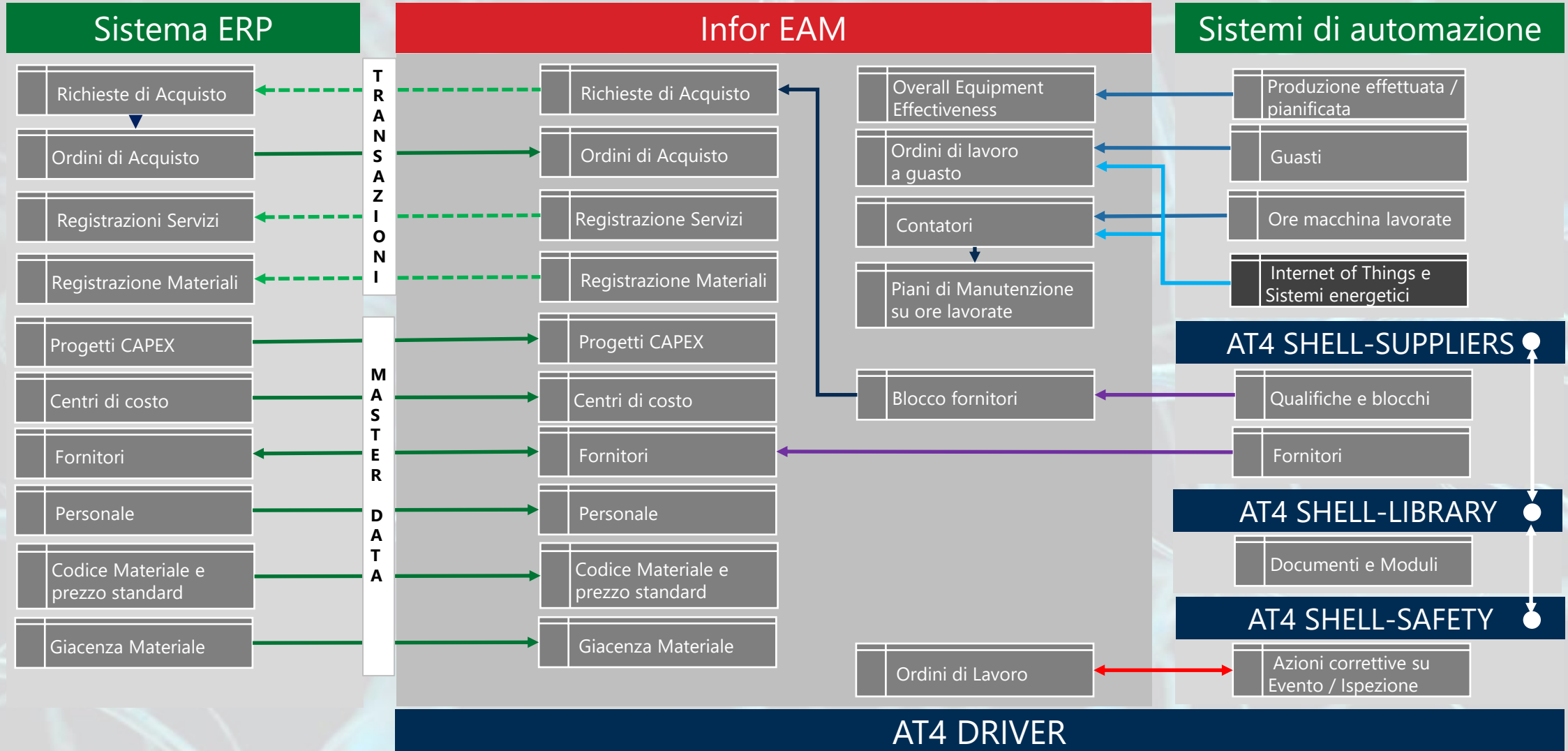
L'interconnessione con i sistemi esterni può essere implementata attraverso sistemi middleware dedicati o l'interscambio di flussi XML/SOAP, attraverso diversi sistemi di trasporto (http / https / sftp / ...) o tramite chiamate REST su http.

La piattaforma AT4S2, può raccogliere dati anche direttamente dal campo (attraverso architetture IoT) comunicando con sensori, apparati/sistemi esistenti o scelti per esigenza di progetto e collocati su apparecchiature diverse in funzione delle problematiche di studio, simulandone e monitorandone il funzionamento, sia singolarmente che correlati ad altre variabili di un processo logico.



INTERCONNESSIONI TRA SISTEMI

Esempio di dati interconnessi



BENEFICI PRINCIPALI

Il vero valore aggiunto per i nostri clienti



**BENCHMARK
ASSESSMENT**



**INDICATORI E
OBIETTIVI**



COSTI



AFFIDABILITA'



**PRODUTTIVITA'
«OEE»**



**EFFICIENZA
ENERGETICA**



**SCORTE E
RICAMBI**



**SICUREZZA E
AMBIENTE**



**QUALITA' E
MIGLIORAMENTO
CONTINUO**



**ORDINI DI
LAVORO**



RISORSE



RISPARMIO COSTI

- Migliore gestione del budget
- Migliore gestione delle spese
- Ottimizzazione produttività
- Ottimizzazione del processo decisionale "make or buy"
- Riduzione consumi energetici
- Riduzione dell'Inefficienza
- Riduzione dei tempi di consegna



SICUREZZA E QUALITA'

- Monitoraggio continuo della sicurezza: indice globale, incidenti, azioni preventive di sicurezza
- Aumento della Qualità e tracciabilità dei requisiti di legge, requisiti di prodotto
- Riduzione del rischio per la sicurezza e incidenti
- Aumento dell'affidabilità



MAGAZZINO OTTIMIZZATO

- Valore dell'inventario online
- Indice di rotazione dell'inventario online (per magazzino totale e singoli pezzi di ricambio)
- Gestione delle scorte
- Gestione multi magazzino
- Gestione dello stock-out



MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Riduzioni di guasti, crescita della produttività
- Ottimizzazione delle politiche / strategie di manutenzione
- Riduzione continua dei costi per mancanza di qualità (strategia a zero difetti)
- Riduzione continua dei costi dovuta alla non conformità

VALORE PER IL CLIENTE

Vi offriamo una soluzione intelligente, su misura per le vostre esigenze



DINAMICITA'

La gestione dinamica dei processi aziendali è un approccio progettato per consentire ai processi aziendali di adattarsi rapidamente alle mutevoli esigenze aziendali. Nel mondo dinamico, i processi sono progettati per essere altamente adattabili, consentendo ai partecipanti di apportare rapide regolazioni dei processi in qualsiasi momento a bassa latenza. L'approccio è utilizzato dalle organizzazioni che cercano di mantenere e aumentare l'efficienza dei processi in ambienti aziendali in rapido cambiamento e caotici.



CONOSCENZA COMPROVATA

Abbiamo unito in modo coerente e produttivo la vera esperienza del nostro team, i progetti e i processi per i nostri servizi, la nostra conoscenza acquisita nel corso degli anni, i nostri documenti e i nostri piani per le attività future e abbiamo creato AT4S2 e servizi correlati. Siamo sicuri di avere il know how, la competenza e il potere per diventare un fornitore fondamentale per la vostra azienda cresciuta.



SERVIZIO SMART

Amiamo indicare il nostro concetto di servizio smart come qualcosa di "user friendly", ma allo stesso tempo questo deve essere davvero un servizio completo. Ogni giorno il nostro team lavora per migliorare questo concetto, amiamo fornire la nostra soluzione come facile da capire e usare nel lavoro quotidiano. La vostra attività può anche essere complicata, ma la nostra missione è di darvi un controllo perfetto in modo semplice ma utile.

Drive Your Business Forward



Flavio Beretta
CEO & Founder
+39 335 100 6245
flavio.beretta@at4s2.com

AT4 Smart Services Srl
via Sempione, 11 Monza
20900 Italy
www.at4s2.com



Grazie per la vostra attenzione